

## REDUÇÃO DO DESPERDÍCIO DE ALIMENTOS: ESTUDO EM UM RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

SILVEIRA, Marçal M. da<sup>1</sup>; MOURA, Gilnei Luiz de<sup>2</sup>; TEIXEIRA, Emídio G.<sup>2</sup>; ZANINI, Marco Antônio<sup>2</sup>; DRAGO, Henrique F.<sup>3</sup>

A produção mundial de alimentos é mais que suficiente para suprir as necessidades de toda a população da terra, porém as perdas nas diferentes fases produtivas bem como na preparação e consumo fazem com que essa quantidade produzida se torne insuficiente. Em um mundo faminto no qual se vive, qualquer desperdício de alimentos pode significar o fim de mais uma vida humana. Ainda que as técnicas de colheita e logística sejam aperfeiçoadas constantemente, bem como a quantidade e qualidade dos alimentos preparados em residências e restaurantes, o desperdício ainda é grande. Os restaurantes devem preparar somente o necessário e os clientes não devem se servir em excesso. O presente estudo tem como objetivo identificar os possíveis “gargalos” por onde os alimentos são desperdiçados no Restaurante Universitário (RU) da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) e propor medidas que busquem reduzir esses desperdícios. O tema justifica-se pela necessidade de reduzir os custos do setor público visando melhorar permanentemente a qualidade dos serviços prestados, a sustentabilidade do planeta e o combate a fome. Para atingir o objetivo proposto, utilizou-se a metodologia de estudo de caso, de abordagem qualitativa e caráter descritivo. Os dados foram coletados por meio da aplicação de um questionário realizado durante o ano de 2015, com os usuários do RU sobre as possíveis causas que os levam a deixar restos nos pratos. Os resultados obtidos evidenciam a necessidade de alterações no cardápio e mudanças na forma de preparo das refeições, disponibilização de pratos e copos de tamanhos diferenciados e obrigatoriedade no agendamento de refeições para reduzir o desperdício de alimentos no RU.

**Palavras-Chave:** Produção de Alimentos, Restaurante Universitário, Desperdício de Alimentos. Gestão por Processos.

---

<sup>1</sup> Bacharel em Administração, Universidade de Cruz Alta. E-mail: marcalmoreira15@gmail.com

<sup>2</sup> Doutor em Administração pela Universidade de São Paulo, Professor da Universidade Federal de Santa Maria. e orientador do trabalho. E-mail: mr.moura.ufsm@gmail.com

<sup>2</sup> Mestrando em Administração, Universidade Federal de Santa Maria. E-mail: emidiogt@hotmail.com

<sup>2</sup> Mestre em Gestão de Organizações Públicas, Universidade Federal de Santa Maria. E-mail: marcalmoreira15@gmail.com

<sup>3</sup> Bacharel em Administração, UNIFRA. E-mail: Henrique\_fd@yahoo.com.br