

LOGÍSTICA REVERSA: UMA TENDÊNCIA NO MEIO EMPRESARIAL

LINCK, Ieda M. Donati¹; PINHEIRO, Sabrina Viana².

Resumo: Este texto é resultado de um projeto de leitura desenvolvido no primeiro semestre, na disciplina de Produção Textual no Curso de Engenharia de Produção da Unicruz, em 2016. Tem por objetivo tratar sobre a Logística Reversa, área ainda pouco presente no meio empresarial. O percurso feito iniciou com a escolha de uma temática, com leituras sobre o tema, resenhas críticas e fichamentos. De forma empírica, acreditava-se que a Logística Reversa era algo novo. No entanto, a partir do estudo feito, constatou-se que ela é uma área já existente há alguns anos, mas que ainda é pouco desenvolvida integralmente dentro das empresas. De acordo com Stock (1998) apud Leite (2003), a partir de uma perspectiva de negócios, o papel da Logística na volta de produtos, reciclagem, reutilização de materiais e substituição de matérias é denominada Logística Reversa. Assim sendo, no atual sistema de produção, cujo ciclo de vida do produto é curto, através da Logística Reversa é possível reduzir o custo de produção, reaproveitar embalagens, ter a proteção da margem de lucro e principalmente atender ao cliente que leva em consideração a produção sustentável. Apesar dos visíveis benefícios, ela se mantém ainda como uma tendência e não uma realidade em relação à grande parte do sistema empresarial, visto que exige investimentos e criação de setor específico, enquanto a atual preocupação é apenas produzir e escoar através da Logística. Para Leite (2011), apenas 6% da produção brasileira passa pelo processo de Logística Reversa, o que movimenta cerca de 10 bilhões de reais por ano. Esse baixo percentual é resultado de preconceitos existentes no mercado, como a visão de que produtos reciclados possuem baixa qualidade ou que o consumidor é incapaz de contribuir com o retorno dos produtos. Essas justificativas não são obstáculos reais, então a Logística Reversa precisa ganhar espaço para que o país possa fazer projetos em longo prazo. A relevância deste trabalho está em mostrar o significado da Logística Reversa e a sua importância para as empresas, os clientes e o meio ambiente. Além disso, proporciona discussões, no meio acadêmico, capazes de formar Engenheiros de Produção com respaldo teórico, intenção e vontade de implantar essa prática, tida ainda como tendência.

Palavras-chave: Logística. Empresas. Produção. Sustentabilidade

¹ Professora da Unicruz. Doutora em Linguística. Mestre em Educação/Uninorte. Mestre em Letras/UPF. Membro do JPJUR. Coordenadora Proenem. E-mail: imdlinck@gmail.com

² Acadêmica do segundo semestre do Curso de Engenharia de Produção da Unicruz. E-mail: sabrinapinheiro999@gmail.com