



## CONHECIMENTO DE CLIENTES ACERCA DE TINTURAS SEMIPERMANENTES E PERMANENTES

OCHULAKI, Alessandra Lopes<sup>1</sup>; TOLEDO, Gabriela Noronha<sup>1</sup>; PORTELA, Jordana  
Corrêa<sup>1</sup>; ZAMBON, Adriane Fátima<sup>2</sup>; HANSEN, Dinara<sup>2</sup>.

**Palavras-chave:** Cabelo. Tintura permanente. Química capilar.

Resumo: as colorações permanentes colorem os cabelos grisalhos, alteram a cor, podem clarear ou escurecer a cor natural dos cabelos porque são mais alcalinas que as semipermanentes e geralmente misturadas com um revelador de volumagem alta, o peróxido de hidrogênio, para que possa reagir e ter uma cobertura dos fios. O nível de dilatação da estrutura capilar, assim como o nível de oxidação dos corantes, é controlado pelo PH da coloração e pela concentração de peróxido de hidrogênio no revelador. O nível de dilatação aumenta, enquanto o pH da coloração e a concentração de peróxido se elevam. Colorações com oxidação semipermanente são geralmente mais suaves que os permanentes, menos alcalinos, misturados aos reveladores de baixo volume, com moléculas de tamanho intermediário, aderindo superficialmente à cutícula e não penetrando no córtex capilar. A amônia também é um diferencial entre as duas químicas atuando na elevação do PH do fio e com isso, o produto consegue penetrar profundamente através da cutícula, podendo chegar ao córtex. Em geral a coloração semipermanente dura em média cinco ou seis lavagens, sendo necessária a reaplicação do mesmo. Analisando o exposto, esta pesquisa teve por objetivo verificar o conhecimento de clientes de salões acerca das diferenças entre tinturas permanentes e semipermanentes. Trata-se de uma pesquisa quantitativa, observacional e descritiva. A coleta dos dados se deu através da aplicação de um questionário com 10 perguntas referentes às tinturas permanentes e semipermanentes, o qual foi aplicado para pessoas que já utilizaram serviços de química capilar, em salões de beleza bem como em espaços alternativos. Os dados foram analisados e descritos por frequência e percentual. Foram entrevistadas 21 pessoas do sexo feminino com idade entre 15 e 62 anos, que começaram a usar tinturas por volta dos 20 anos, tendo como justificativa principal para o uso, o aparecimento de fios brancos e também para complementação da técnica mechas. Referente ao tipo de tintura realizado, 80% das entrevistadas relataram usar tinturas permanentes e as demais (20%), disseram utilizar coloração semipermanente. Não houve relatos de reações alérgicas decorrentes dos produtos utilizados. Quanto ao tempo de intervalo entre a aplicação das tinturas permanentes e semipermanentes, prevaleceu a realização do processo a cada 20 ou 30 dias. O tempo de duração do procedimento variou conforme a técnica. A aplicação da tintura permanente teve duração aproximada de 40 minutos, e a semipermanente 30 minutos. Também foi questionado se os clientes sabem a diferença entre ambos os tipos de tinturas, sendo que 50% responderam sim e 50% não. Dentre aquelas que responderam sim, algumas justificaram relatando apenas o fato de saberem que as tinturas permanentes tem maior durabilidade no cabelo e cobrem melhor os fios brancos. Nesta pesquisa podemos verificar que o conhecimento sobre as tinturas permanentes e

<sup>1</sup> Acadêmicas do Curso de Estética e Cosmética da UNICRUZ. [l.o.alessandra@hotmail.com](mailto:l.o.alessandra@hotmail.com); [gaaaaabrielant@gmail.com](mailto:gaaaaabrielant@gmail.com); [jordana\\_portela@hotmail.com](mailto:jordana_portela@hotmail.com);

<sup>2</sup> Docentes do Curso de Estética e Cosmética da UNICRUZ. [azambom@unicruz.edu.br](mailto:azambom@unicruz.edu.br); [dhansen@unicruz.edu.br](mailto:dhansen@unicruz.edu.br)



semipermanentes não é o esperado. As clientes fazem muitos procedimentos por meio de indicação de outros e não por conhecer realmente o que se está usando. Portanto concluímos que as clientes devem ser devidamente informadas acerca das técnicas de tinturas realizadas e que é de suma importância uma análise do que o cliente quer, indicando com consciência qual o melhor procedimento a ser realizado.