



## GUIA DE EXCELÊNCIA ALL E OS PROCESSOS DE GESTÃO DE PESSOAS: O CASO DA MADEIREIRA LARSSEN

FABRICIO, Adriane<sup>1</sup>; PIZOLOTTO, Maira Fátima<sup>2</sup>; LARSSEN, Reamir<sup>3</sup>

**Resumo:** O mercado consumidor vem se atualizando constantemente, onde a sociedade impõe suas necessidades e “dita às regras do jogo”, por isto muitas empresas não resistem ao 1º ano de vida e acabam encerrando suas atividades antes mesmo de terem se estabelecido. Perante o cenário atual as organizações estão em constante reestruturação na área de gestão pessoas, na busca pelo crescimento com menor custo de produção e maior valor agregado, a gestão de pessoas surge como peça principal, devido às necessidades dos trabalhadores, suas responsabilidades aumentadas, seu tempo fora da empresa diminuído e o aumento de problemas de saúde. Diante disso, a organização Madeireira Larssen primando por competitividade e maior produtividade, tem procurado a manutenção de seus processos de gestão, dentro das exigências de mercado e, tem buscado oferecer aos seus colaboradores maior qualidade de vida (QVT), pois desta maneira os mesmos trabalham mais satisfeitos e valorizados. Para tanto, este estudo teve como objetivo geral, identificar as mudanças ocorridas nos processos de Gestão de Pessoas após a implantação do Guia de Excelência ALL pela empresa América Latina Logística S/A (ALL) na Madeireira Larssen. Analisando os resultados deste estudo chegou-se a conclusão de que houve mais pontos positivos do que negativos com a implantação do guia de excelência ALL. Muitas coisas ainda precisam ser incorporadas pelos colaboradores visando a um maior comprometimento destes para com a proposta implementada. Na concepção do autor, para proporcionar o crescimento profissional e pessoal dos colaboradores e gestores, todos precisam entender a proposição da excelência na prestação dos serviços. Nesta ideia, acredita-se que os colaboradores devem ser devidamente orientados de quais os procedimentos devem tomar para que a pontuação mínima do GEVERD seja atingida plenamente. Com a conclusão deste estudo acredita-se ter um parecer claro da situação que se desenhou dentro da Madeireira Larssen e especificamente na área da gestão de pessoas.

**Palavras-Chave:** Guia de Excelência ALL. GEVERD. Processos de Gestão de Pessoas.

<sup>1</sup> Mestre em Engenharia de Produção (PPGEP/UFSC), docente na Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (UNIJUI). E-mail: [adrianefabricio@yahoo.com.br](mailto:adrianefabricio@yahoo.com.br)

<sup>2</sup> Mestre em Administração de Recursos Humanos e Organizações (PPGA/UFRGS), docente na Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (UNIJUI). E-mail: [mairap@unijui.edu.br](mailto:mairap@unijui.edu.br)

<sup>3</sup> Bacharel em Administração pela Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (UNIJUI). E-mail: [reamirlarssen@hotmail.com](mailto:reamirlarssen@hotmail.com)