



AValiação DO ATENDIMENTO NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE EM COLORADO

TOMAZONI, E¹; CELLA T²; PRESSER, J. J. L³; SILVA, L. M. P. M⁴.

Atualmente a sociedade brasileira está enfrentando problemas com a saúde pública, queremos entender as atuais dificuldades dos usuários do Sistema Único de Saúde e as necessidades sociais da população através de pesquisas e entrevistas. O objetivo principal da pesquisa é conhecer a origem do problema em saúde pública brasileira relacionada com a odontologia, queremos interagir com a comunidade buscando informações sobre o cotidiano e a opinião dos usuários sobre o SUS. O trabalho foi realizado na cidade de Colorado na Unidade Básica de Saúde São João Batista, pertencente a Prefeitura Municipal de Colorado. Foram entrevistados cinquenta usuários do Sistema Único de Saúde, o questionário foi fundamentado nos problemas públicos vivenciados atualmente. Após análise estatística das entrevistas concluímos que a maioria dos entrevistados qualificou o atendimento prestado na comunidade como regular (38%), a minoria cerca de 2% avaliou o serviço prestado como péssimo, grande parte da população utiliza o Sistema Único de Saúde há mais de 15 anos (48%), o serviço mais procurado pela população é o atendimento médico (50%) em seguida está o atendimento odontológico (19%), 42% dos entrevistados conceituou como regular a saúde pública no município sendo que 38% qualificaram como bom. Podemos concluir que o sistema de saúde brasileiro, apesar do que diz a Constituição Federal, muitas vezes não é único, nem integral e nem universal, pois restringe acesso a tratamentos e apresenta uma universalidade excludente.

Palavras Chave: Sistema Único de Saúde. Atendimento. Saúde.

¹ Eloisa Tomazoni acadêmica de odontologia da Faculdade Especializada na Área de Saúde do Rio Grande do Sul (FASURGS). E-mail: elo.tomazoni@hotmail.com

² Thais Cella acadêmica de odontologia da Faculdade Especializada na Área de Saúde do Rio Grande do Sul (FASURGS). E-mail: thaiscella@hotmail.com

³ Professora da disciplina Métodos e Técnicas de Pesquisa da FASURGS. E-mail: lilianamariapierezan@hotmail.com

⁴ Professora da disciplina Fundamentos das Ciências Sociais Aplicados à Saúde da FASURGS. E-mail: Janete@fasurgs.edu.br