



ANÁLISE DO ATENDIMENTO DO SUS NO MUNICÍPIO DE SOLEDADE/RS

KLEIN, Artur Lopes¹; ROMAN, Hyslei Lima²; SILVA, Liliana Maria Pierezan Moraes³; PRESSER, Janete Jacinta Lupatini⁴.

Esse trabalho analisou o atendimento do SUS e do serviço odontológico em Soledade, no norte do Rio Grande do Sul. O sistema foi avaliado com base em entrevistas realizadas com usuários e profissionais do local em comparação com fundamentações teóricas. Objetivo Geral: Verificar a efetividade do SUS em Soledade. Objetivos Específicos: Analisar o atendimento, os serviços, os procedimentos odontológicos e a avaliação dos usuários do SUS de Soledade, em sua unidade central. Metodologia: O Secretário de Saúde, também gestor da unidade, a odontóloga residente e trinta usuários que aguardavam atendimento responderam à pesquisa. Os resultados foram obtidos com base na fundamentação teórica presente na revisão de literatura. Resultados: Dentre os serviços utilizados com maior frequência, destacam-se: o agendamento de consultas, em primeiro lugar, realizado por 23% dos entrevistados; a Pediatria, que é o segundo serviço mais procurado, utilizado por 15% dos usuários; e a Odontologia, em quarto lugar, sendo utilizada por 9% do público. O tempo de espera para atendimento, para a grande maioria, foi de uma hora ou menos. Quase todos utilizam o sistema por mais de quinze anos, demonstrando a importância desta política para garantir a saúde do povo brasileiro. O serviço oferecido pelo SUS foi classificado por 53% dos entrevistados como bom, enquanto 30% dividiram-se entre muito bom e regular. Diversas reivindicações foram feitas pelos usuários, tais como: uma organização maior dentro da unidade, com a separação das filas por idade, priorizando o atendimento de idosos, gestantes e crianças; aumento de profissionais em determinadas áreas; mais medicamentos na farmácia básica; melhora no agendamento de exames e atendimentos de emergência; maior rapidez no agendamento de consultas; e um programa de orientação aos próprios usuários, para que não negligenciem o serviço. Referente à saúde pública no município, 37% dos usuários julgaram-na como regular, enquanto 30% classificaram como boa e 17% conceituaram como ruim, visto que nem todas as unidades de saúde de Soledade apresentam um nível tão satisfatório de atendimento como a unidade central. Considerações Finais: A população está satisfeita, os serviços são bem utilizados e atendem a demanda. A Odontologia se destaca, mas preocupa-se mais com o tratamento que com a promoção à saúde bucal. Os impasses aparecem quando são necessários procedimentos em unidades de saúde de municípios maiores.

Palavras-chave: SUS. Análise. Atendimento. Soledade.

¹ Acadêmico do curso de graduação em Odontologia da FASURGS. E-mail: artur_klein@hotmail.com

² Acadêmica do curso de graduação em Odontologia da FASURGS. E-mail: hyslei@hotmail.com

³ Professora da disciplina Métodos e Técnicas de Pesquisa da FASURGS. E-mail: lilianamariapierezan@hotmail.com

⁴ Professora da disciplina Fundamentos das Ciências Sociais Aplicados à Saúde da FASURGS. E-mail: Janete@fasurgs.edu.br