

## GESTÃO DE PESSOAS: GESTORES E COLABORADORES RUMO A UM NOVO HORIZONTE

Alves, Juliano Nunes<sup>1</sup>; Silva, Andressa Hennig<sup>2</sup>; Vizzoto, Andrieli Diniz<sup>3</sup>; Leo, Ricardo Machado<sup>4</sup>

**Palavras-chaves:** Gestão de Pessoas. Treinamento. Procedimento Operacional Padrão.

### Resumo

As mudanças ocorridas nas relações de trabalho ao longo dos anos indicam que o papel dos colaboradores, hoje em dia, é mais participativo e autônomo. Deste modo, é essencial buscar inclui-los nas decisões organizacionais, assim como, identificar as percepções em relação à empresa. Diante disso, este trabalho tem como objetivo verificar a percepção e viabilidade da empresa em estudo quanto a aplicação de um manual de treinamento e aperfeiçoamento. E com a criação de procedimentos operacionais padrões (POP's) pretende-se reduzir erros e retrabalhos, assim como, produzir procedimentos consistentes. Para realização deste estudo utilizou-se o método qualitativo e exploratório, e a coleta de dados foi baseada em um roteiro semiestruturado de entrevista. Realizaram-se observações no ambiente de trabalho e pesquisa em documentos da empresa. Dentre os principais resultados vale destacar a aceitação da empresa pesquisada, por métodos que sejam capazes de implementar um manual de treinamento e aperfeiçoamento, visto a existência de carência em determinados processos que realizam. Considera-se que este estudo contribuiu para a empresa estudada, uma vez que a aplicação do manual trará a possibilidade de acompanhar de forma padronizada, e por consequência organizada, como está fluindo o desenvolvimento das atividades dentro da empresa.

---

<sup>1</sup> Mestre em Administração e Professor do Curso de Administração na Universidade Cruz Alta – admjuliano@yahoo.com.br

<sup>2</sup> Mestre em Administração e Doutorando em Administração na Universidade Federal de Santa Maria - andressahs@ibest.com.br

<sup>3</sup> Graduada em Ciências Sociais e Mestranda em Administração na Universidade Federal de Santa Maria - avizzoto@gmail.com

<sup>4</sup> Graduando em Administração na Universidade Federal de Santa Maria - ricardomachado\_3@hotmail.com