

## A IMPORTÂNCIA DO ATENDIMENTO HUMANIZADO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE EM NOBRES, MT

STÜRMER, Luana<sup>1</sup>; BINS, Michele<sup>1</sup>; SILVA, Valeska M.<sup>2</sup>; COSER, Janaina<sup>2</sup>

**Palavras-chave:** Humanização. Saúde. Acolhimento.

Atualmente, os avanços das tecnologias aplicadas à prevenção, diagnóstico e tratamento das doenças, devem estar aliados à assistência integral ao paciente. Nesta perspectiva, a temática da humanização da saúde deve ser cada vez mais discutida com os profissionais atuantes nesta área, para que esta possa ser aplicada de forma indissociável, antes, durante e depois do atendimento ao paciente. Desta forma, este trabalho tem como objetivo, relatar a experiência vivida através das ações desenvolvidas pela Universidade de Cruz Alta durante a Operação Tuiuiú do Projeto Rondon, no município de Nobres/MT. A atividade intitulada “*Atendimento Humanizado*”, buscou demonstrar aos profissionais de saúde a importância deste tema em todos os níveis de atenção a saúde. Esta atividade foi desenvolvida no dia 18 de julho, através de uma metodologia expositivo-dialógica, tendo como participantes agentes de saúde, enfermeiros e técnicos em enfermagem. A discussão esteve presente durante toda a oficina, onde os participantes expuseram suas vivências e destacaram que, a integralidade da assistência compreende desde a recepção do paciente até a sua saída da unidade de saúde, sendo fundamental ouvir suas queixas. Foi salientado com os profissionais, que isto permite o paciente sentir-se a vontade para expor suas preocupações e angústias, garantindo atenção resolutiva e a articulação com os outros serviços de saúde para a continuidade da assistência quando necessário. Neste sentido, os participantes foram orientados sobre a importância do atendimento humanizado, o que leva ao atendimento desumanizante, a grande relação do atendimento humanizado com o acolhimento nos serviços de saúde e o que é preciso para humanizar. Além disso, foi destacado que, para humanizar é preciso ter afetividade e sensibilidade como elementos indissociáveis ao cuidar, não bastando apenas um sorriso no rosto e chamar o paciente pelo nome, mas também buscar continuamente o conhecimento, para melhorar a assistência prestada ao paciente. Percebeu-se que, apesar de ser um tema de conhecimento dos participantes, sua abordagem foi de suma importância, pois o grupo colocou que muitas vezes devido a grande burocratização e o excesso de tarefas, a humanização no atendimento acaba sendo esquecida por muitos profissionais. Assim, o objetivo desta atividade foi alcançado, pois despertou a consciência destes profissionais, sobre a importância de aplicar e manter o atendimento humanizado como uma estratégia para construir e fortalecer o vínculo entre o profissional e o paciente, permitindo ampliar a resolutividade dos problemas de saúde da população nobrense.

<sup>1</sup> Rondonistas, acadêmicas de Enfermagem - Unicruz. [luanasturmerdonati@hotmail.com](mailto:luanasturmerdonati@hotmail.com); [mibins@hotmail.com](mailto:mibins@hotmail.com)

<sup>2</sup> Rondonistas, docentes do Centro de Ciências da Saúde – Unicruz, Professoras orientadoras da Operação Tuiuiú- Projeto Rondon. [tcheskabyo@yahoo.com.br](mailto:tcheskabyo@yahoo.com.br); [janacoser@yahoo.com.br](mailto:janacoser@yahoo.com.br)